

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: Společnost: Ageport a.s.r.o.

Se sídlem: Kloboučnická 1735/26, Praha 4, 140 00

IČ/DIČ: 174 01 259

**E-mailová adresa: veronika@ageport.cz**

Telefonní číslo: 775 29 95 95

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (\*) jsem ve Vašem obchodě (\*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- Datum objednávání (\*)/datum obdržení (\*)
- Číslo objednávky:
- Peněžní prostředky za objednávání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*) a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*)
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:                      Telefon:

V .....

dne.....